

Privacyverklaring Goodnight2You

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 mei 2020.

Via www.goodnight2you.nl worden persoonsgegevens verzameld. Privacy is voor Goodnight2You van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Goodnight2You allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met ons. Zie voor contactgegevens onderaan deze verklaring.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van www.goodnight2you.nl krijgen wij de volgende informatie over u:

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats); om een juiste aflevering van bestelde artikelen te doen
- Telefoonnummer; om contact met u op te nemen om afspraken te maken voor de levering of onverhoopte problemen te melden
- Factuuradres; om de factuur op een separaat adres te laten komen, meestal maar niet uitsluitend voor zakelijke klanten
- Bedrijfsgegevens, indien van toepassing
- Emailadres; om u automatisch bevestigingen te sturen en documenten over de overeenkomst, de bestelling en de algemene voorwaarden
- IP-adres(sen); gemaskeerd, om uw artikel-interesses vast te leggen en te koppelen
- Bestelgegevens (artikelen); om de juiste levering te doen en te koppelen aan uw betaling(en).
- Betalingsgegevens; om te koppelen aan de door u bestelde artikelen
- Eventuele persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht of ander verzoek tot contact zoals een klacht of herroeping.

De wet noemt dit “persoonsgegevens” en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

Je account

Voor bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren, bijvoorbeeld wanneer u als consument regelmatig wilt bestellen en niet

telkens allerlei nodige informatie wilt hoeven invullen, of als bedrijfsklant bepaalde betalingswijzen wilt kunnen kiezen. U moet dan eenmaal die informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. We bewaren deze informatie zo lang als uw account bestaat. U kunt via uw account informatie aanpassen of verwijderen wanneer u dat wilt.

Toegang webshop

Via onze website krijgt u als bezoeker toegang tot onze webshopomgeving waar u zelf artikelen kunt selecteren, plaatsen en wijzigen voor uw winkelwagen. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is, wanneer u een account aangemaakt hebt. We doen dat niet wanneer u geen account heeft.

We bewaren deze informatie zo lang als u klant bij ons bent, en zes maanden daarna. Dit is nodig voor onze bedrijfsvoering en om klachten af te kunnen handelen. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Dit zijn bijvoorbeeld factuurgegevens die wij voor de Belastingdienst 7 jaar moeten bewaren.

Ondersteuning

Goodnight2You kan op aanvraag (technische) ondersteuning bieden. Soms vindt deze ondersteuning plaats binnen uw inlog-omgeving. We kunnen dan de gegevens zien, die hierin staan opgeslagen. We zullen met deze gegevens echter niets doen, tenzij dat noodzakelijk is om de ondersteuning uit te voeren.

Nieuwsbrief

Wij willen u graag informatie sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij per e-mail (nieuwsbrief). In onze berichten leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten of die van onze partners. Uw e-mailadres wordt daartoe alleen met uw uitdrukkelijke toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame of het abonnement op de nieuwsbrief opzeggen. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via uw account kunt u dit ook doorgeven.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot de vragen of verzoeken zijn afgehandeld.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, als wij daarvoor

toestemming van jou hebben gekregen of wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Dit zijn:

- De hostingpartij Shoppagina.nl;
- Leveranciers van artikelen die u heeft aangekocht en door hen direct geleverd (kunnen) worden;
- De partijen die cookies aanleveren, zie de [cookiesverklaring](#).

Beveiliging

Goodnight2You neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eist dat ook van partijen die in opdracht van Goodnight2You persoonsgegevens verwerken.

Uw rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, kan het zijn dat wij ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen belangrijke wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Contactgegevens

Goodnight2You
Kerkstraat 9
4691 CD Tholen

info@goodnight2you.nl
Tel: +31 (0)6 3083 7643